



Inspectierapport

Kids & Zo Amstel B.V. (KDV)

Swammerdamstraat 40 H

1091 RV Amsterdam

Registratienummer: 796570462

Toezi hthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 20-03-2019

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 29-04-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 20 maart 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 25 maart 2019.

Beschouwing

Organisatie

Kids & Zo Amstel is één van de drie kinderdagverblijven die onder een holding B.V. valt. Elke locatie heeft zijn eigen B.V., in dit geval Kids & Zo Amstel B.V. Er is sprake van eenzelfde directie voor elke locatie. Per locatie zijn een of twee leidinggevenden werkzaam, van wie er elke dag minimaal één aanwezig is als aanspreekpunt voor zowel ouders als beroepskrachten. De leidinggevenden worden aangestuurd door de directeur, die tevens pedagoog is. De directeur biedt naast organisatorische aansturing ook pedagogische ondersteuning aan de leidinggevenden en de beroepskrachten en vervult de functie van pedagogisch beleidsmedewerker.

Locatie

Kids & Zo Amstel bestaat sinds 2008 en wordt geleid door twee leidinggevenden, waarvan er één vier dagen per week aanwezig is en de ander één dag per week aanwezig is. Een stabiel team van dertien beroepskrachten en twee vaste invalkrachten leidt de drie horizontale groepen: twee peutergroepen en een babygroep. Tevens is er een vaste huishoudelijk medewerker in dienst. Op het kinderdagverblijf wordt gewerkt met steeds wisselende thema's waaraan activiteiten worden gekoppeld. Het kindercentrum beschikt over twee binnentuinen die grenzen aan de groepen die ze in gebruik hebben. Bovendien is er een extra speellokaal op de eerste verdieping van het pand waarvan de twee peutergroepen gebruik kunnen maken.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang. Tijdens het inspectiebezoek wordt conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld.

Pedagogische praktijk

Ten tijde van het inspectiebezoek is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd tijdens het verschonen en vrij spel. Hieruit blijkt dat er sprake is van verantwoorde dagopvang, waarbij zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen. Ter illustratie van dit oordeel is hierna een aantal voorbeelden beschreven.

Op de babygroep is de beroepskracht de kinderen aan het voorbereiden om naar bed te gaan. De beroepskracht verschoont de kinderen en zet ze daarna in de slaapzak op de grond. Tijdens het verschonen reageert de beroepskracht op de signalen van de kinderen door zelf ook geluidjes te maken en emoties te verwoorden; als één van de kinderen gaat huilen wordt het getroost en krijgt het een kus. De andere beroepskracht zit bij de kinderen die al verschoond zijn. Als een dreumes naar een baby toe kruipt en deze begint te aaien, gaat de beroepskracht erheen en begeleidt ze het contact tussen de kinderen. De beroepskracht benoemt dat het heel lief is om de baby te aaien, maar dat die ook nog maar klein is. Daarop stelt ze voor om samen te aaien en houdt ze de hand van de dreumes vast. Op deze manier toont de beroepskracht respect voor de autonomie van de kinderen en biedt ze gepaste ondersteuning.

Ook op de peutergroepen gaan de beroepskrachten op een warme en ondersteunende manier met de kinderen om. Als er een conflict ontstaat tussen twee kinderen, gaat de beroepskracht op kindhoogte erbij zitten en helpt ze de kinderen door de emoties te benoemen en voor te stellen dat de kinderen elkaar een knuffel geven. De kinderen doen dit en kunnen daarna weer zelf verder spelen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Kids & Zo kinderdagverblijven, ontvangen op 25 maart 2019
- Observaties tijdens het verschonen en vrij spel
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten en stagiairs die in de onderzochte periode, van 13 tot en met 20 maart 2019, werkzaam zijn geweest op de locatie, zijn allen ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Sinds het vorige jaarlijks inspectieonderzoek, op 7 mei 2018, zijn vier nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. Zij beschikken allen over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Voor alle drie de vestigingen van Kids & Zo, wordt dezelfde pedagogisch beleidsmedewerker ingezet. Ook deze beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen:

- In de groep Blauw worden negen kinderen opgevangen door drie beroepskrachten.
- In de groep Geel worden twaalf reguliere kinderen en één wenkind uit de groep Blauw, opgevangen door drie beroepskrachten.
- In de groep Groen worden elf kinderen opgevangen door drie beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft schriftelijk vastgelegd hoe het verplichte aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker moet worden ingezet, wordt verdeeld over de verschillende vestigingen. In het plan is beschreven dat iedere beroepskracht in 2018 een eerste coachingsgesprek heeft gehad en dat in de loop van 2019 de herhalingsgesprekken zullen plaatsvinden. Het document met de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is ten tijde van het inspectieonderzoek nog niet in te zien voor ouders en beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn drie stamgroepen:

- In de babygroep Blauw worden maximaal 10 kinderen van 0 tot 1,5 jaar opgevangen.
- In de peutergroep Geel worden maximaal 14 kinderen van 1,5 tot 4 jaar opgevangen.
- In de peutergroep Groen worden maximaal 14 kinderen van 1,5 tot 4 jaar opgevangen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de opvanguren wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Overzicht ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker, reeds in bezit van de GGD
- Afschriften beroepskwalificaties beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker, ontvangen op 25 maart 2019 en reeds in bezit van de GGD
- Pedagogisch beleidsplan Kids & Zo kinderdagverblijven, ontvangen op 25 maart 2019
- Presentielijsten inclusief inzet beroepskrachten van de periode van 13 tot en met 20 februari 2019, ontvangen op 25 maart 2019
- Personenregister kinderopvang, geraadpleegd op 18 april 2019
- Inspectieonderzoek

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Voor de vestiging is ook een sociale kaart ingevuld.

Tijdens het inspectiebezoek vertelt de vestigingsmanager dat de beroepskrachten de meldcode digitaal hebben ontvangen, met het verzoek deze door te lezen. Daarna is de meldcode besproken in een teamvergadering en in het voorjaar staat een cursusavond gepland, waarop een medewerker van Veilig Thuis extra uitleg komt geven en waarop met behulp van een casus geoefend kan worden in het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Meldcode Kids & Zo, versie juni 2018, reeds in bezit van de GGD
- Gesprekken beroepskrachten en vestigingsmanager
- Sociale kaart Kids & Zo Amstel, ontvangen op 25 maart 2019
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De

maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids & Zo Amstel B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000018474543
Website :
Aantal kindplaatsen : 41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kids & Zo Amstel B.V.
Adres houder : Swammerdamstraat 40
Postcode en plaats : 1091 RV Amsterdam
KvK-nummer : 34290405

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : mw. R. Spikker, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 20-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 18-04-2019
Zienswijze houder : 29-04-2019
Vaststellen inspectierapport : 29-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 03-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-05-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 20-03-2019 heeft de toezichthouder een inspectiebezoek gebracht aan Kids & Zo Amstel en op 25-04-2019 ontvingen wij het ontwerprapport.

Kids & Zo is erg blij met dit prachtige rapport. Samen met ons team hebben wij er ook dit jaar voor gezorgd dat er naar aanleiding van het inspectiebezoek geen tekortkomingen zijn geconstateerd en de inspecteur zeer positief is over de sfeer op de groepen, de professionaliteit van het team en de uitvoering van de nieuwe regelgeving.

Wij zijn blij met dit mooie resultaat met dank aan ons team van professionele pedagogisch medewerkers & onze vestigingsmanagers.