



## Inspectierapport

### **Kids & Zo Baarsjes B.V. (KDV)**

Cornelis Dirkszstraat 29

1056 TP Amsterdam

Registratienummer: 469642117

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 27-02-2019

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 15-04-2019

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 27 februari 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 7 en 8 maart en 3 april 2019.

## Beschouwing

### Organisatie

Kids & Zo Baarsjes is één van de drie kinderdagverblijven die onder een holding valt. Elke locatie heeft zijn eigen B.V., in dit geval Kids & Zo Baarsjes B.V. Er is sprake van eenzelfde directie voor elke locatie. Per locatie zijn twee leidinggevenden werkzaam, van wie er elke dag minimaal één aanwezig is als aanspreekpunt voor zowel ouders als beroepskrachten. De leidinggevenden worden aangestuurd door de directeur, die pedagoog is. De directeur biedt naast organisatorische aansturing ook pedagogische ondersteuning aan de leidinggevenden en de beroepskrachten en vervult de functie van pedagogisch beleidsmedewerker.

### Locatie

Kids & Zo Baarsjes bestaat sinds 2003 en bestaat uit twee babygroepen en drie peutergroepen. Het kindercentrum beschikt over een grote aangrenzende tuin. De babygroepen hebben in deze tuin een eigen gedeelte. Het pand beschikt over een binnenspeelhal waar activiteiten voor de kinderen kunnen worden georganiseerd. Zo worden onder andere theater-, yoga- en sportlessen gegeven aan de peuters.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang. Tijdens het inspectiebezoek wordt conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld.

### Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd tijdens het vrij spel. Uit de observaties blijkt dat er sprake is van verantwoorde dagopvang, waarbij zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen. Ter illustratie van dit oordeel is hieronder een aantal voorbeelden beschreven.

In de peutergroep speelt de beroepskracht 'zakdoekje leggen' met de kinderen. De kinderen mogen om de beurt de zakdoek neerleggen. De beroepskracht houdt in de gaten dat alle kinderen aan de beurt komen en ondersteunt de kinderen die het spel nog ingewikkeld vinden op een warme manier, door hand in hand met de kinderen een rondje te lopen en samen de zakdoek neer te leggen. De kinderen zijn betrokken bij het spel en doen enthousiast mee. Tijdens het spel blijft één van de kinderen op de bank zitten. De tweede beroepskracht gaat naast dit kind zitten en vraagt of het kind mee wil spelen. Het kind schudt het hoofd en vervolgens stelt de beroepskracht voor om dan eerst samen een boekje te lezen. Door het kind zelf te laten kiezen wordt de autonomie van het kind gerespecteerd en tegelijkertijd wordt emotionele veiligheid geboden door samen met het kind een andere activiteit te ondernemen.

In de babygroep is de sfeer gemoedelijk en lijken de kinderen zich op hun gemak te voelen: één van de kinderen kruipt over een 'klimkussen', een ander kind ligt op een zacht kleed met een babygym te spelen en twee kinderen spelen samen met kralenspeelgoed. Een beroepskracht zit op de grond naast het kind met de babygym en verwoordt de emoties van het kind door onder andere hardop te benoemen dat het spannend is, een vreemd gezicht (de toezichthouder) in de ruimte. Een andere beroepskracht verschoont een kind en maakt ondertussen contact, door te praten en te verwoorden wat ze aan het doen is. Na het verschoonen gaat deze beroepskracht ook bij de kinderen op de grond zitten en brengt ze de kinderen met elkaar in contact, bijvoorbeeld door een dreumes te wijzen op de aanwezigheid van een baby. Zo krijgen de kinderen de gelegenheid de sociale competenties te ontwikkelen.

### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Kids & zo kinderdagverblijven, ontvangen op 7 maart 2019
- Observaties tijdens vrij spel
- Inspectieonderzoek

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die in de onderzochte periode, van 20 tot en met 27 februari 2019, hebben gewerkt als beroepskracht, zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Eén van de beroepskrachten is niet gekoppeld aan de locatie waar het huidige onderzoek heeft plaatsgevonden. Zij is wel ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en gekoppeld aan een andere locatie van de houder. Dit is besproken met de vestigingsmanager en deze heeft de koppeling binnen de onderzoekstermijn gerealiseerd.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De personen die in de periode van 20 tot en met 27 februari 2019 hebben gewerkt als beroepskracht, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit oordeel is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Ook de pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen:

- in de groep Blauw worden zeven kinderen opgevangen door drie beroepskrachten;
- in de groep Geel worden twaalf kinderen opgevangen door drie beroepskrachten;
- in de groep Groen worden acht kinderen opgevangen door drie beroepskrachten;
- in de groep Oranje worden veertien kinderen opgevangen door drie beroepskrachten;
- in de groep Rood worden veertien kinderen opgevangen door drie beroepskrachten.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft schriftelijk vastgelegd hoe het verplichte aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker moet worden ingezet, wordt verdeeld over de verschillende vestigingen. In het plan is beschreven dat iedere beroepskracht in 2018 een eerste coachingsgesprek heeft gehad en dat in de loop van 2019 de herhalingsgesprekken zullen plaatsvinden.

De vestigingsmanager vertelt tijdens een telefoongesprek dat het document met de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten tijden van het inspectieonderzoek nog niet is in te zien voor ouders en beroepskrachten, maar dat de urenverdeling zal worden toegevoegd aan het pedagogisch beleidsplan.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kinderdagverblijf heeft vijf stamgroepen. De twee babygroepen (Blauw en Groen) bestaan uit maximaal tien kinderen van 0 tot en met 1,5 jaar. De drie peutergroepen (Geel, Rood en Oranje) bestaan uit maximaal veertien kinderen van 1,5 tot en met 4 jaar.

Ieder kind is geplaatst in een van de vaste stamgroepen. Bij een extra opvangdag of een ruildag kan het voorkomen dat een kind in een andere dan de eigen groep wordt opgevangen. Hierdoor zijn er kinderen die in twee stamgroepen worden opgevangen. Hiervoor hebben ouders schriftelijk toestemming gegeven.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de opvanguren wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt.

### Gebruikte bronnen:

- Personenregister kinderopvang, geraadpleegd op 3 en 4 april 2019
- Overzicht met aanwezigheid van kinderen en werktijden- en dagen van beroepskrachten van de periode van 20 tot en met 27 februari 2019, ontvangen op 7 maart 2019
- Overzicht uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker, ontvangen op 5 april 2019
- Afschriften beroepskwalificaties beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker, ontvangen op 7 maart 2019
- Pedagogisch beleidsplan Kids & zo kinderdagverblijven, ontvangen op 7 maart 2019
- Gesprekken beroepskrachten en vestigingsmanager
- Inspectieonderzoek

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang.

Tijdens het inspectiebezoek vertelt de vestigingsmanager dat de beroepskrachten de meldcode digitaal hebben ontvangen, met het verzoek deze door te lezen. Daarna is de meldcode besproken in een teamvergadering en in het voorjaar staat een cursusavond gepland, waarop een medewerker van veilig thuis extra uitleg komt geven en waarop met behulp van een casus geoefend kan worden in het gebruik van de meldcode. Tot slot vertelt de vestigingsmanager dat zij de aandachtsfunctionaris is voor de locatie en dat ze hiervoor bijscholing ontvangt.

### **Gebruikte bronnen:**

- Meldcode Kids & zo, versie juni 2018, ontvangen op 7 maart 2019
- Gesprekken beroepskrachten en vestigingsmanager
- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
  - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
  - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
  - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### Aantal beroepskrachten

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.  
De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
  - een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
  - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
  - e. het beslissen over:
    - het doen van een melding, en
    - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids & Zo Baarsjes B.V.  
KvK-vestigingsnummer : 000015840190  
Website : <http://www.kidsenzo.nl>  
Aantal kindplaatsen : 67  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kids & Zo Baarsjes B.V.  
Adres houder : Cornelis Dirkszstraat 29 31  
Postcode en plaats : 1056 TP Amsterdam  
KvK-nummer : 34182150

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : mw. R. Spikker, MSc.

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 27-02-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 09-04-2019  
Zienswijze houder : 15-04-2019  
Vaststellen inspectierapport : 15-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 17-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-04-2019  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op 27-02-2019 heeft de toezichthouder een inspectiebezoek gebracht aan Kids & Zo Baarsjes en op 11-04-2019 ontvingen wij het ontwerprapport.

Kids & Zo is erg blij met het feit dat er geen tekortkomingen zijn geconstateerd naar aanleiding van het inspectiebezoek en de inspecteur zeer positief is over de sfeer op de groepen, de professionaliteit van het team en de uitvoering van de nieuwe regelgeving. Wij zijn blij met dit mooie resultaat met dank aan ons team van professionele pedagogisch medewerkers & onze vestigingsmanagers.