



Inspectierapport

Kids & Zo Amstel B.V. (KDV)

Swammerdamstraat 40 H
1091 RV Amsterdam

Registratienummer: 796570462

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 07-01-2020
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 21-02-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 7 januari 2020 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de stabiliteitseisen.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoekstermijn ontvangen en beoordeeld bij de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Kids & Zo Amstel is één van de drie kinderdagverblijven die onder een holding B.V. valt. Elke locatie heeft zijn eigen B.V., in dit geval Kids & Zo Amstel B.V. Er is sprake van eenzelfde directie voor elke locatie. Per locatie zijn twee leidinggevenden werkzaam, van wie er elke dag minimaal één aanwezig is als aanspreekpunt voor zowel ouders als beroepskrachten. De leidinggevenden worden aangestuurd door de directeur, die tevens pedagoog is. De directeur biedt naast organisatorische aansturing ook pedagogische ondersteuning aan de leidinggevenden en de beroepskrachten en vervult de functie van pedagogisch beleidsmedewerker.

Locatie

Kids & Zo Amstel bestaat sinds 2008 en wordt geleid door twee leidinggevenden, waarvan er één vier dagen per week aanwezig is en de ander één dag per week. Op het kinderdagverblijf wordt gewerkt met steeds wisselende thema's waaraan activiteiten worden gekoppeld. Het kindercentrum beschikt over twee binnentuinen die grenzen aan de groepen die ze in gebruik hebben. Bovendien is er een extra speellokaal op de eerste verdieping van het pand waarvan de twee peutergroepen gebruik kunnen maken.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. De houder heeft deze echter binnen de onderzoekstermijn opgeheven. Om deze reden adviseert de toezichthouder om niet handhavend op te treden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Daarnaast is specifiek voor deze locatie een informatiebrochure opgesteld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven.

Tijdens het inspectieonderzoek blijkt dat de beschrijving van het aantal baby's en peuters in het pedagogisch beleid niet overeenkomt met het aantal kinderen dat in de praktijk wordt opgevangen. Hier is een herstelaanbod voor gedaan waar de houder gebruik van heeft gemaakt. De houder heeft zowel het algemene pedagogisch beleid als de locatiespecifieke informatiebrochure aangepast.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 2 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch klimaat is beoordeeld naar aanleiding van observaties tijdens het inspectiebezoek. Er is geobserveerd tijdens het brengen van de kinderen, het eten en vrij spel. Hieruit blijkt dat er sprake is van verantwoorde dagopvang.

Bij binnenkomst in de babygroep rondt De Liedjestovenaar haar bezoek af en zingt ze samen met de kinderen het laatste lied. Een aantal kinderen zit aan tafel en een aantal zit bij de beroepskracht op het kleed. De sfeer op de groep is ontspannen en de beroepskrachten kennen de kinderen goed. Over een kind dat zich optrekt aan de bank wordt gezegd dat het snel is in de ontwikkeling en heel nieuwsgierig is. Ook verwoorden de beroepskrachten wat ze (gaan) doen en zijn ze sensitief voor de behoeftes van de kinderen. Voordat een kind wordt neergezet zegt de beroepskracht bijvoorbeeld 'Ik ga je even neerzetten [...] oh, je wil lopen hè, kom maar.' en ze geeft het kind de mogelijkheid om aan de hand een paar stapjes te zetten.

Ook stimuleren de beroepskrachten het onderling contact tussen de kinderen. Op het moment dat een kind de speen afpakt van een ander kind (dat vervolgens begint te huilen) geeft de beroepskracht langzaam, rustig en 'samen' met het kind de speen terug. Wanneer het kind de speen loslaat complimenteert de beroepskracht het kind en geeft ze het kind een kus op de hand.

Op de peutergroep is er veel contact met de kinderen en geeft de beroepskracht tijdens het knutselen individuele aandacht en gerichte complimenten zoals 'Wat heb je dat netjes opgeplakt [naam].'
De beroepskrachten geven aan dat het tijd is om op te ruimen omdat ze aan tafel gaan. Het ritueel van opruimen voor het eten is bekend bij de kinderen; ze weten wat er van hen verwacht wordt en brengen met een beetje hulp alles naar de juiste plek. Voordat ze tegelijkertijd aan twee grote tafels gaan eten, zingen de kinderen en beroepskrachten bekende liedjes.

Er is duidelijk afstemming en uitwisseling met ouders over de kinderen. Over een kind dat tijdens het verschonen heel moe oogt, wordt gezegd dat het vannacht heel slecht heeft geslapen en daarom als eerste naar bed gaat. Dergelijke bijzonderheden worden dagelijks bijgehouden en genoteerd.

Uit deze voorbeelden blijkt dat er sprake is van verantwoorde opvang, waarbij zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie 2020, ontvangen op 23 januari 2020
- Locatiespecifieke informatiebrochure Amstel, versie januari 2020, ontvangen op 23 januari 2020
- Pedagogisch beleidsplan, versie december 2019, ontvangen op 10 januari 2020
- Locatiespecifieke informatiebrochure Amstel 2020, gedownload op 17 januari 2020, via <https://www.kidsenzo.nl/amstel/kwaliteit-inspecties-brochure>
- Gesprekken met beroepskrachten tijdens inspectiebezoek op 7 januari 2020
- Observaties tijdens inspectiebezoek op 7 januari 2020
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang (PRK). Op basis van een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek van 20 maart 2019 in dienst is getreden, blijkt dat één beroepskracht niet voor aanvang van de werkzaamheden is gekoppeld aan de houder. Zij was wel reeds ingeschreven in het PRK. Deze beroepskracht is op 18 november 2019 gekoppeld aan de houder, terwijl de vestigingsmanager verklaart dat de beroepskracht op 4 november 2019 voor het eerst is ingezet op de groep. Hier is een herstelaanbod voor gedaan, waar de houder gebruik van heeft gemaakt.

Naar aanleiding van het herstelaanbod heeft de houder de werkafspraken omtrent het PRK toegestuurd. Hierin is beschreven hoe de houder er zorg voor zal dragen dat de overtreding met betrekking tot het PRK niet opnieuw zal worden begaan. Zo wordt er onder andere een herinnering in de agenda van de vestigingsmanager gezet, om voordat een nieuwe beroepskracht start met de werkzaamheden, de inschrijving en koppeling in het PRK te controleren. Tevens is in de werkafspraken beschreven dat de werkwijze aan het einde van het jaar wordt geëvalueerd, door een controle op het PRK uit te voeren. Indien nodig worden de werkafspraken naar aanleiding van deze evaluatie aangepast. Hiermee is de overtreding met betrekking tot de koppeling in het Personenregister redelijkerwijs beëindigd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

Opleidingseisen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit oordeel is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek van 20 maart 2019 in dienst is getreden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Blauw worden namelijk 10 kinderen opgevangen door drie beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 2 tot en met 7 januari en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Tijdens dit onderzoek is de afwijking van de beroepskracht-kind-ratio in het kader van de drie-uursregeling niet onderzocht.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn drie stamgroepen:

- In de babygroep Blauw worden maximaal 11 kinderen van 0 tot 18 maanden opgevangen.
- In de peutergroep Geel worden maximaal 15 kinderen van 15 maanden tot 4 jaar opgevangen.
- In de peutergroep Groen worden maximaal 15 kinderen van 15 maanden tot 4 jaar opgevangen.

Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen, en op de dag van het inspectiebezoek worden alle kinderen in de eigen groep opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister kinderopvang, geraadpleegd op 15 en 16 januari 2020
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 13 januari 2020
- Document nieuwe beroepskrachten, ontvangen op 13 januari 2020
- Overzicht inzet beroepskrachten en presentielijst kinderen van groepen Blauw, Geel en Groen, van de periode 2 tot en met 7 januari 2020
- Telefoongesprek met vestigingsmanager op 17 januari 2020
- Werkafspraken Personenregister Kinderopvang, ontvangen op 24 januari 2020
- Rapport jaarlijks inspectieonderzoek, d.d. 20 maart 2019
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit

kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kids & Zo Amstel B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000018474543
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kids & Zo Amstel B.V.
Adres houder	:	Swammerdamstraat 40
postcode en plaats	:	1091 RV Amsterdam
KvK-nummer	:	34290405

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	mw. R. Spikker, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	07-01-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	11-02-2020
Zienswijze houder	:	21-02-2020
Vaststellen inspectierapport	:	21-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	08-04-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	08-04-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 07-01-2020 heeft de toezichthouder een inspectiebezoek gebracht aan Kids & Zo Amstel en op 14-02-2020 ontvingen wij het ontwerprapport.

Kids & Zo is weer erg blij met dit prachtige rapport. Samen met ons team hebben wij er ook dit jaar voor gezorgd dat er naar aanleiding van het inspectiebezoek geen pedagogische tekortkomingen zijn geconstateerd en de inspecteur zeer positief is over de sfeer op de groepen en de professionaliteit van het team.

Herstelpunt 1:

Wij hebben per dag al jaren 11 baby's en 15 peuters op een groep met drie pedagogisch medewerksters. In de brochure stond dat wij 10 baby's opvangen en 15 peuters. Dit moest aangepast worden, zoals ook in ons pedagogisch beleid. Op onze site van Kids & Zo stond het wel goed vermeld.

Herstelpunt 2:

Eén beroepskracht was 14 dagen te laat gekoppeld aan Kids & Zo, maar was wel reeds ingeschreven in het PRK. De werkwijze is aangepast, met een herinnering in de agenda, voordat een nieuwe pedagogisch medewerkster start, om de inschrijving en koppeling goed te controleren. Aan het einde van het jaar wordt de werkwijze geëvalueerd door weer controle op PRK uit te voeren.

Wij zijn blij met het mooie resultaat met dank aan ons team van professionele pedagogisch medewerksters en onze vestigingsmanagers