



## Inspectierapport

**Kids & Zo Centrum B.V. (KDV)**

Prinsengracht 617A  
1016 HV Amsterdam

Registratienummer: 173158742

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 12-08-2020  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 29-09-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 12 augustus 2020 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan en het ouderrecht.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 17 en 24 en 26 augustus 2020.

## Beschouwing

### Organisatie

Kids & Zo Centrum is één van de drie kinderdagverblijven die onder een holding B.V. valt. Elke locatie heeft zijn eigen B.V., in dit geval Kids & Zo Centrum B.V. Er is sprake van eenzelfde directie voor elke locatie. Per locatie zijn een of twee leidinggevendenden werkzaam, van wie er elke dag minimaal één aanwezig is als aanspreekpunt voor zowel ouders als beroepskrachten. De leidinggevendenden worden aangestuurd door de directeur, die tevens pedagoog is. De directeur biedt naast organisatorische aansturing ook pedagogische ondersteuning aan de leidinggevendenden en de beroepskrachten en vervult de functie van pedagogisch beleidsmedewerker.

### Locatie

Kids & Zo Centrum bestaat sinds 1992 en wordt geleid door twee leidinggevendenden, waarvan er één drie dagen per week aanwezig is en de ander twee dagen per week aanwezig is. Het team van beroepskrachten en vaste invalkrachten leidt de drie horizontale groepen: 2 peutergroepen en 1 babygroep. Tevens is er enkele dagen per week een vaste huishoudelijk medewerkster.

De babygroep ligt aan de rechterkant van de binnenplaats. Aan de andere kant van de binnenplaats zijn de 2 peutergroepen met het kantoor en boven is een extra speelruimte die aangrenzend is aan het dakterras. De kinderen spelen dagelijks op de binnenplaats of op het dakterras. Ook wandelen zij vrijwel dagelijks met de baby's in wandelwagens.

Bij de locatie zijn jarenlang geen overtredingen geconstateerd en is er sprake van een sterke pedagogische praktijk. In 2019 is één overtreding geconstateerd op het gebied van de beroepskwalificatie, wat binnen het herstelaanbod is opgelost en hierop is niet gehandhaafd. Bij het huidige inspectieonderzoek is op dezelfde voorwaarde een overtreding geconstateerd (en geen herstelaanbod geboden). Bij het huidige inspectieonderzoek blijkt daarnaast dat de administratie enige aandacht behoeft (ten aanzien van het actualiseren van roosters). Wat betreft de pedagogische praktijk is wederom sprake van een overwegend positief beeld. Wel is besproken dat er ruimte voor verbetering is gericht op de interactie tijdens overgangsmomenten op de babygroep.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek één overtreding geconstateerd. De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingbeleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Hierin is locatiespecifieke informatie opgenomen van de verschillende vestigingen. In het beleid wordt aandacht besteed aan de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. Ook is er aandacht besteed aan de werkwijze in de vorm van een beschrijving van het dagritme van zowel de baby- als de peutergroep.

Het beleidsplan bevat nog enige achterhaalde informatie omtrent de beroepskracht-kindratio. De beroepskracht-kindratio die vereist was voor 2019 is beschreven. Deze is inmiddels aangescherpt voor 0-jarigen, waardoor ook andere beschrijvingen niet geheel actueel zijn.

De uitvoering in de praktijk (t.a.v. de beroepskracht-kindratio) voldoet.

### Pedagogische praktijk

Gedurende het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis van deze observaties is vastgesteld dat er sprake is van verantwoorde dagopvang en dat zorg wordt gedragen voor de vier pedagogische basisdoelen.

Op de babygroep zijn de beroepskrachten (waaronder een nieuwe beroepskracht) actief bezig met of aanwezig bij de kinderen. Zo zitten ze, bij de start van de observatie, samen aan tafel om te eten en drinken. De interactie die dan plaatsvindt tussen de beroepskrachten en de kinderen is prettig en passend bij de leeftijd. Als de meeste kinderen klaar zijn start één beroepskracht met beurtelings verschonen. De andere beroepskracht is dan bezig met organisatorische zaken, zoals het opruimen en schoonmaken van de tafel en het keukenblad en onderling overleg over wat kinderen nodig hebben. Terwijl de kinderen aan tafel rustig wachten op hun beurt, wat voor de laatste paar kinderen tot een kwartier duurt, is één beroepskracht afwisselend aan tafel bij de kinderen en bezig met opruimen. Er is gedurende die tijd weinig interactie met de kinderen die nog aan tafel zitten. De kinderen zijn rustig. Daarna zijn de beroepskrachten weer actief en laag bij de grond, op ooghoogte, bezig met de kinderen en reageren zij op hun signalen. Bovendien is de interactie die plaatsvindt passend en de kinderen lijken zich allemaal op hun gemak te voelen. Met de leidinggevende is besproken dat er sprake is van gepaste en prettige interactie, maar dat er enkele gemiste kansen zijn op het gebied van de interactie tijdens de (vrij lange) afronding van het eetmoment wanneer kinderen zitten te wachten. Dit zal besproken worden.

Er is sprake van een goede overdracht met de ouders, waar de beroepskrachten de tijd voor nemen. Een kind dat is komen wennen wordt opgehaald bij het gesloten traphek (vanwege de coronamaatregelen). De beroepskracht en ouder bespreken de dag van het kind op de groep en hoe de volgende wendag eruit zal zien.

Op de peutergroepen is het gezamenlijk eetmoment net voorbij en maken de beroepskrachten en kinderen zich klaar om naar buiten te gaan.

Een van de kinderen wil liever binnen spelen. De beroepskracht legt uit dat het kind niet meer slaapt, maar daardoor wel wat moe is en liever even rustig spel aan tafel doet. Het kind kiest samen met de beroepskracht iets uit en de beroepskracht legt uit dat die in de deuropening zal staan, zodat ze zicht heeft op de kinderen buiten en het kind dat binnen speelt. Gedurende de observatie is te zien dat deze beroepskracht zowel beschikbaar is voor de kinderen buiten als voor het kind binnen.

Een kind dat buiten speelt heeft moeite met kiezen wat het wil doen en loopt rond. De beroepskracht ziet dit en benadert het kind. De beroepskracht neemt het kind aan de hand en bespreekt samen te gaan kijken wat er allemaal te doen is. Ze kiezen ervoor om samen in de zandbak te gaan spelen. Het kind speelt met de beroepskracht en later met andere kinderen en lijkt zich hierna goed te vermaken. De sfeer in de buitenruimte, waar beide peutergroepen spelen, is goed en vrolijk. De kinderen zijn allemaal erg betrokken bezig in de zandbak, op auto's of bij een speeltoestel. De beroepskrachten staan verdeeld over de ruimte opgesteld en actief bezig met de verschillende kinderen.

**Gebruikte bronnen:**

- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2020, ontvangen op 18 augustus 2020
- Observatie
- Gesprek met de beroepskrachten en leidinggevende
- Jaarlijks inspectierapport d.d. 11 juni 2019

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. (Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden).

### Opleidingseisen

De beroepskrachten, behalve een nieuwe invalkracht, die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. (Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden).

Een nieuwe beroepskracht (invalkracht voor de tweede dag werkzaam), die ten tijde van het inspectiebezoek op de locatie is ingezet op de babygroep, beschikt niet over een geldig diploma. De leidinggevende heeft een buitenlands diploma en een diplomawaardering op naam (uit 2000) aangeleverd. Uit de waardering blijkt echter niet dat het diploma gelijkgesteld is aan een Nederlands diploma dat volgens het functieboek van de cao kwalificeert voor pedagogisch medewerker. De leidinggevende heeft na de constatering de beroepskracht niet meer ingezet en de diplomawaardering binnen het onderzoek voorgelegd aan het FCB, waaruit is gebleken dat deze inderdaad niet voldoet. Hierna is het contract beëindigd, verklaart de leidinggevende. Sinds de geconstateerde overtreding is de procedure omtrent een sollicitatie met alle managers en de directrice besproken. Bij een gesprek zal de sollicitant al verzocht worden het diploma mee te nemen en zal altijd de diplomacheck van het FCB gedaan worden door het management.

Bij het jaarlijkse inspectieonderzoek van 2019 is eveneens geconstateerd dat iemand is ingezet zonder geldig diploma. Dit betreft een herhaalde overtreding.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub b Wet kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling wet kinderopvang; art 6 lid 1 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de ochtend van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

- In groep Groen zijn 10 kinderen aanwezig met drie beroepskrachten.
- In groep Blauw zijn 6 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten.
- In groep Oranje zijn 9 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten en de bijbehorende werkroosters van het personeel van week 31 en 32, 2020 constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De afwijking van de beroepskracht-kindratio is geen onderdeel van dit onderzoek. De volledigheid van de roosters met betrekking tot de 3- uursregeling is besproken met de leidinggevende.

Er worden geen stagiairs of vrijwilligers ingezet ten tijde van het inspectieonderzoek.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal 3 beroepskrachten wordt geopend en afgesloten.

Er is wel een achterwachtregeling opgesteld.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Het aantal uren dat in 2020 wordt besteed aan coaching en beleidstaken is vastgelegd in een document. Hieruit blijkt dat er ten minste 50 uur wordt besteed aan het opstellen en implementeren van het pedagogisch beleid. Wat betreft coaching is opgenomen dat hiervoor op deze locatie 110 uur berekend is. Uit het document blijkt niet hoeveel fte er op deze locatie is vastgesteld, waardoor onduidelijk is of het aanbod van 110 uur in overeenstemming met de rekenregels is.

De leidinggevende levert een nieuwe versie aan waarin is opgenomen dat er 8,2 fte berekend is voor deze locatie, maar in deze versie is het aantal coachingsuren van 110 verlaagd naar 70 uur. Uit het gesprek met de leidinggevende blijkt dit een vergissing te zijn, waarna een versie wordt aangeleverd waarin de fte benoemd staat en de bijbehorende 82 coachingsuren. Dit is in overeenstemming met de rekenregel.

Uit het document blijkt dat er coachingsgesprekken plaatsvinden met alle beroepskrachten. Dit is in overeenstemming met verklaringen van beroepskrachten.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er zijn drie stamgroepen:

- In de babygroep Groen worden maximaal 10 kinderen van 0 tot 1,5 jaar opgevangen.
- In de peutergroep Oranje worden maximaal 14 kinderen van 1,5 tot 4 jaar opgevangen.
- In de peutergroep Blauw worden maximaal 14 kinderen van 1,5 tot 4 jaar opgevangen.

Op vrijdag zijn er twee stamgroepen, omdat er structureel minder kinderen worden geplaatst. Oranje en Blauw worden dan samengevoegd tot één vaste stamgroep. De ouders zijn hiervan op de hoogte en hiervoor is een toestemmingsformulier ondertekend. Deze formulieren zijn beoordeeld bij eerdere jaarlijkse inspectieonderzoeken. Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen, en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Gedurende de opvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt.

### **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister Kinderopvang geraadpleegd op 19 augustus 2020
- Beroepskwalificaties ontvangen op 17 en 24 augustus 2020
- Document: Inspectie aanvullingspunten, ontvangen op 24 augustus 2020
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 11 juni 2019 en 30 april 2018
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprekken met de leidinggevende
- Roosters en presentielijsten, ontvangen op 17 augustus 2020
- Aantal uren inzet beleidsmedewerker, ontvangen op 17, 24 en 26 augustus 2020

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid (Beleidsplan veiligheid en gezondheid) opgesteld. In dit beleid zijn risico's en bijbehorende maatregelen beschreven met betrekking tot fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Voor maatregelen wordt verwezen naar verschillende protocollen en huisregels. De huisregels zijn een bijlage van het beleidsplan. De beroepskrachten en ouders kunnen dit beleid inzien op locatie. Ouders worden over het beleid geïnformeerd via de Kidsflits (nieuwsbrief).

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt beschreven hoe het vormen van het beleid en de implementatie, evaluatie en actualisatie van het beleid wordt vormgegeven. Op basis van de risico-inventarisatie wordt een actieplan en jaarplan opgesteld. De voortgang hiervan wordt geëvalueerd tijdens het teamoverleg. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en gezondheid bijgesteld. In het beleidsplan is een uiterst beknopt actieplan opgenomen waarin staat dat bij het groepsoverleg altijd een protocol wordt behandeld en dat vragen over het beleid gesteld worden aan de beroepskrachten. Volgens het beleid zijn er geen actiepunten naar voren gekomen uit de risicomonitor Veiligheid en gezondheid. In het aangeleverde beleid wordt genoemd dat er gewerkt wordt met Quickskans. In de praktijk wordt hier echter niet meer mee gewerkt. De houder dient te zorgen dat de beschrijving actueel is.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is opgenomen dat alle beroepskrachten beschikken over een certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen (geldig tot 2021). Op basis hiervan blijkt dat aan de voorwaarde wordt voldaan omdat meerdere beroepskrachten dagelijks aanwezig zijn die beschikken over een EHBO certificaat.

Tijdens het gesprek met de beroepskrachten wordt verteld dat er bij overleg kort aandacht is voor beleid omtrent veiligheid en gezondheid. Uit de aangeleverde notulen van groepsoverleg blijkt dat er aandacht is geweest voor de coronamaatregelen. In de notulen (van de eerste overleggen na de corona-lockdown) die zijn aangeleverd is een uitgebreide bespreking van een specifiek protocol niet terug te zien, wel is duidelijk dat verschillende maatregelen terugkomen bij verschillende gespreksonderwerpen, zoals het insmeren van kinderen bij het naar buiten gaan en het uitvoeren van de coronamaatregelen. De beroepskrachten geven aan gedurende de lockdown/ sluiting de tijd te hebben gehad om beleid door te lezen.

Tijdens het inspectiebezoek is gelet op de wijze waarop beroepskrachten uitvoering geven aan de maatregelen. De praktijk met betrekking tot het binnenmilieu (temperatuur en ventileren) en hitte zijn besproken.

Bij alle groepen wordt er tijdens het inspectiebezoek geventileerd. Zo staan deuren naar buiten open en zijn er ventilatieroosters met daarin waaiers die draaien. Bij de babygroep blijkt de temperatuur in de slaapkamer, die direct aan de groepsruimte grenst, te hoog, namelijk 28 graden Celsius.

Het warmteprotocol van de houder schrijft voor dat de beroepskrachten de airco aan moeten doen. De leidinggevende laat weten dat de dag na het onderzoek op locatie een mobiele airconditioner is geplaatst, iets wat ze al langer van plan zouden zijn geweest. De beroepskrachten zijn geïnformeerd hoe deze gebruikt en ingesteld moet worden.

Tijdens het inspectiebezoek wordt er verder gehandeld aan de hand van het protocol warmte van de houder. Zo spelen de kinderen in de schaduwrijke buitenruimte, krijgen zij extra drinken aangeboden en wordt er bij warm weer regelmatig een badje geplaatst met een kleine laag water. Er zijn drie beleidsstukken aangeleverd met informatie omtrent warmte/ hitte, namelijk het protocol Warmte, het Zomerbeleid en de Huisregels. Het verdient aanbeveling om maatregelen omtrent hetzelfde onderwerp (met overlap) niet apart op te nemen.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De organisatie heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling uit 2018. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door hier tijdens overleg aandacht aan te besteden. De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van te nemen stappen bij een eventueel vermoeden.



**Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten/ leidinggevende
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid Kids & Zo Centrum, ontvangen op 18 augustus 2020
- Protocol Warmte 2020, ontvangen op 17 augustus 2020
- Zomerbeleid, ontvangen op 18 juni 2020
- Huisregels 2020, ontvangen op 17 augustus 2020
- Foto geplaatste airconditioning, ontvangen op 24 augustus 2020
- Toelichting op werkwijze Airconditioning, ontvangen op 24 augustus 2020
- Beleid V en G Kidsflits, ontvangen op 24 augustus 2020
- Steekproef EHBO certificaten, ontvangen op 17 augustus 2020
- Notulen van 1 augustus en 8 juli, ontvangen op 17 augustus 2020
- Meldcode, reeds in bezit GGD

## Ouderrecht

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin momenteel nog twee leden zitting hebben. Een andere ouder is gevraagd als derde lid deel te nemen. Er wordt hierbij rekening gehouden met een evenredige vertegenwoordiging van de drie stamgroepen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Overzicht oudercommissieleden, ontvangen op 17 augustus 2020

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit

kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

#### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

**OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

#### **Veiligheid en gezondheid**

##### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de

beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

#### **Ouderrecht**

##### **Oudercommissie**

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

##### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kids & Zo Centrum B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000016312368
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Kids & Zo Centrum B.V.
Adres houder	:	Prinsengracht 617A B
postcode en plaats	:	1016 HV Amsterdam
KvK-nummer	:	33268061

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. MSc. M.C. van Eyck

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	12-08-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	08-09-2020
Zienswijze houder	:	29-09-2020
Vaststellen inspectierapport	:	29-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	06-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	06-10-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op 12-08-2020 heeft de toezichthouder een inspectiebezoek gebracht aan Kids & Zo Centrum en op 14-09-2020 ontvingen wij het ontwerprapport.

Kids & Zo is blij met dit rapport, waarin wordt aangegeven dat de pedagogische kwaliteit weer op een hoog plan staat bij Kids & Zo. Samen met ons team hebben wij er ook dit jaar voor gezorgd dat het een goed jaar was voor onze kinderen en dat we ondanks het Corona virus, goed in staat zijn gebleken een veilige omgeving te creëren voor de kinderen, colleg'a en ouders. De inspecteur heeft de sfeer op de groepen en de professionaliteit van het team als positief ervaren.

### **Herstelpunt 1:**

De nieuwe invalkracht( haar 2e invaldag) op de babygroep bij Kids & Zo, was al 12 jaar werkzaam in de Kinderopvang in Nederland. Haar buitenlandse diploma was reeds lang omgezet naar een Nederlandse diploma (vergelijkbare vooropleiding VWO en 3 jarige opleiding MBO pedagogiek). Bij nader onderzoek via DUO blijkt dat haar opleiding wel is goedgekeurd.

### **Herstelpunt 2:**

Het was een dag met een extreem hoge temperatuur, buiten was het 34 graden. Op de slaapkamer van de babygroep 28 graden. Omdat er voorspelt wordt dat er vaker hele warme zomers gaan komen, hebben wij direct een aircosysteem aangeschaft om de temperatuur op peil te houden op de slaapkamer, een ventilator is dan niet voldoende. Voorheen was de temperatuur op de slaapkamer conform de regels.

Wij zijn blij met het resultaat met dank aan ons team van professionele pedagogisch medewerksters en onze vestigingsmanagers.