

INLEIDING

Onze eerste vestiging Kids & Zo Centrum is geopend in mei 1992. De andere twee vestigingen zijn Kids & Zo Baarsjes en Kids & Zo Amstel. De drie vestigingen worden geleid door pedagogisch directeur Jessica Haije en zakelijk directeur Mark Valentin. Er werkt per vestiging een team van ca. 17 professionele pedagogisch medewerkers en een huishoudelijke kracht begeleid door twee vestigingsmanagers.

Kids & Zo is ontstaan uit het idee dat er meer pedagogisch medewerkers op het aantal kinderen aanwezig moeten zijn voor de jonge leeftijdsgroep van 3 maanden tot 4 jaar én een breed activiteitenaanbod belangrijk is voor een goede ontwikkeling van baby's en peuters. Onderwerpen die wij belangrijk vinden zijn:

- 👉 Drie vaste pedagogisch medewerkers op een volledige groep
- 👉 Een groot activiteiten aanbod met het accent op: creatief, muziek, sport, yoga, dans en theater
- 👉 Een duidelijk praktisch pedagogisch plan
- 👉 Een goede hygiëne in een ruim opgezet kinderdagverblijf
- 👉 Een veilige omgeving met een duidelijk protocol

Wij werken met horizontale groepen. In een aparte baby-en peutergroep is rust, hygiëne en veiligheid beter te garanderen. Baby's krijgen geen overdaad aan prikkels. Ook kan het aanbod van activiteiten en spelmateriaal op de leeftijd van de kinderen worden afgestemd en blijft de groep een uitdaging.

Kids & Zo Centrum heeft 1 babygroep voor kinderen van 3 tot circa 15-18 maanden en 2 peutergroepen voor kinderen van circa 15-18 maanden tot 4 jaar. Elke volledige groep wordt begeleid door drie vaste pedagogisch medewerkers per dag. De babygroep bestaat uit maximaal 10 kinderen, de blauwe peutergroep uit maximaal 15 kinderen en de oranje peutergroep uit maximaal 14 kinderen. Een totaal van 39 kinderen per dag. (Volgens het register Kinderopvang mogen wij 40 kinderen per dag plaatsen, dat wil zeggen dat er op de groene groep 1 kind extra geplaatst mag worden).

Ons kinderdagverblijf wordt jaarlijks gecontroleerd door de Inspectie Kinderopvang van de GGD en de brandweer. Bij de controle wordt er gelet op de pedagogische kwaliteit (het pedagogisch beleidsplan in de praktijk), het opleidingsniveau van de pedagogisch medewerkers, de veiligheid en hygiëne. Zie ook het rapport op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

De ouders worden vertegenwoordigd door een oudercommissie. Uit elke groep is er één ouder vertegenwoordigd. De oudercommissie komt drie maal per jaar bij elkaar.

OPENINGSTIJDEN

Kids & Zo is open van maandag tot en met vrijdag van 07.45 tot 18.30 uur.

U kunt uw kind brengen tussen 07.45 - 09.45 uur.

U kunt uw kind ophalen tussen 16.30 - 18.30 uur.

Wij hebben gekozen voor ruime breng- en haaltijden, zodat er tijd is voor een kopje koffie en de informatie overdracht tussen ouder en pedagogisch medewerkers.

Het is belangrijk dat van bovenstaande tijden niet te veel wordt afgeweken, om de rust op de groep niet te verstoren. Bovendien worden er ook activiteiten buiten Kids & Zo georganiseerd. In geval van overmacht is het prettig als u ons even belt. Wanneer uw kind ziek is of om een andere reden niet naar Kids & Zo komt, verzoeken wij u dit voor 09.00 uur aan ons door te geven. Ook vernemen wij graag wanneer we uw kind weer kunnen verwachten.

Het kinderdagverblijf is vier weken per jaar gesloten; drie weken in de zomer en een week tussen Kerst en Oud en Nieuw. Op algemeen erkende feestdagen is Kids & Zo gesloten.

ZOMERVAKANTIE

Kinderdagverblijf Kids & Zo wil een goede pedagogische kwaliteit bieden voor baby's en peuters en heeft er dan ook bewust voor gekozen om een zomervakantie aan te houden. Bij aanvang van de opvang bespreekt Kids & Zo duidelijk de 3 weken zomervakantie met u, zodat u hier ruim van te voren rekening mee kunt houden. Een eventuele oplossing van Kids & Zo zou kunnen zijn, om uw kind in te schrijven voor een plekje op één van onze andere vestigingen gedurende de sluiting van uw vestiging. Wel willen wij u erop attenderen dat er een beperkt aantal plekken beschikbaar zijn.

Tevens kunt u onze vakantieperioden vinden op onze website www.kidsenzo.nl en ontvangt u deze bij plaatsing per brief.

Belangrijk voor u om te weten, is dat u niet doorbetaald voor de opvang gedurende onze zomervakantie. Ons uurtarief is gebaseerd op de 48 weken in het jaar dat wij geopend zijn. Wel wordt er gespreid over 12 maanden gefactureerd. U betaalt nu een "lager" gemiddelde maandrekening. Als wij in de vakantie open zouden zijn dan zou het uurtarief omhoog gaan. Sowieso neemt u als ouder vaak jaarlijks circa 2 á 3 weken vakantie op van de 52 weken per jaar. Bij een ander kinderdagverblijf betaalt u deze vakantie weken door.

Hieronder vindt u de redenen waarom wij voor een zomervakantie kiezen:

- 💡 **Continuïteit op de groep.** Kids & Zo staat voor stabiliteit en veiligheid voor de kinderen. Wanneer wij geen zomervakantie zouden aanhouden, moeten onze pedagogisch medewerkers in totaal 6 vakantieperioden verspreid over het jaar opnemen (3 weken zomer, 1 week kerst en 2 weken Cao). Het gevolg hiervan is, dat er veel meer wisselende gezichten op de groepen zijn. Met een team van 18 pedagogisch medewerkers zijn er dan het hele jaar door, elke dag, vaste medewerkers op vakantie. Dit komt de continuïteit op de groepen niet ten goede en er zal dan met invalkrachten gewerkt moeten worden. Wanneer er al een pedagogisch medewerker op vakantie zou zijn en er dan óók nog een ander collega op haar groep ziek wordt, dan is er nog maar één bekend gezicht voor de kinderen aanwezig. Dit brengt ook de continuïteit in gevaar.
- 💡 **Uitgeruste kinderen.** De vakantie biedt een rustmoment voor de kinderen. We zien duidelijk dat de kinderen deze weken van rust goed kunnen gebruiken en na de vakantie weer helemaal uitgerust zijn.
- 💡 **Geen samenvoeging van groepen.** Omdat de pedagogisch medewerkers hun vrije dagen kunnen opnemen in onze zomervakantie, zijn wij niet genoodzaakt de groepen samen te voegen. Dit zou zeer onrustig voor de kinderen zijn en ook voor u als ouder.

- 💡 **Uitgerust team.** Ook het team komt tot rust in de zomervakantie. Na de vakantie starten wij met een fris uitgerust team, waardoor we de kwaliteit hoog kunnen houden. Daarnaast zien wij dat ons ziekteverzuim beduidend lager ligt dan het gemiddelde in de kinderopvang, ook dit komt de continuïteit op de groepen ten goede. Tevens bestaat ons team uit ouder(s) met kinderen die ook schoolvakanties hebben.
- 💡 **Professioneel team.** Ons team van pedagogisch medewerkers kan 48 weken van het jaar in een vaste samenstelling met elkaar samen werken, zonder veel wisselingen. Dit geeft voor kinderen, ouders en medewerkers rust en kwaliteit.
- 💡 **Goede inval moeilijk te krijgen.** We merken überhaupt dat goede inval moeilijk te krijgen is bij ziekte. We werken met een vast invalpool, maar ook zij zijn in de vakantie periode moeilijk beschikbaar. Wij willen niet met uitzendkrachten werken, omdat er dan elke dag een ander gezicht op de groep staat. Ook zijn dit pedagogisch medewerkers die wij niet zelf gescreend hebben.
- 💡 **Onderhoud.** Gedurende de zomervakantie wordt er onderhoud gepleegd aan het pand. U kunt hierbij denken aan jaarlijks schilderen van het pand, nieuwe vloeren of eventueel een nieuwe keuken/badkamer aanleggen. Op deze manier ondervinden de kinderen geen hinder van de werkzaamheden.

Tijdens onze zomervakantie is er een vestiging van Kids & Zo open, zodat de kinderen opgevangen kunnen worden (mits er plek is) op een andere vestiging.

Ouders kunnen (liefst zo vroeg mogelijk) zich opgeven bij de manager van hun eigen vestiging of zij gebruik willen maken van kinderopvang op de andere locatie. Deze dagen worden als extra dagen gefactureerd.

AANTAL OPVANGDAGEN

Uw kind is minimaal één dag per week welkom bij Kids & Zo.

Als u als ouders graag met één dag wil beginnen, is dat mogelijk. Wel houden wij in de gaten of uw kind goed kan wennen en kunnen wij eventueel bespreken of uw kind beter over kan gaan naar twee dagen opvang per week.

Het maximum aantal dagen dat uw kind geplaatst kan worden is vijf dagen per week. Een opvang voor vijf dagen is niet direct waar Kids & Zo naar streeft, omdat wij het belangrijk vinden dat een kind ook in zijn eigen omgeving opgroeit. Een mogelijke oplossing zou een oppas thuis zijn voor één dag per week. Het is prettig voor uw kind als de opvang op vaste dagen gepland is en een duidelijk ritme heeft.




OUDERBIJDRAGE

De ouderbijdrage is per januari 2019 vastgesteld op € 9,83 per uur en kan jaarlijks bijgesteld worden.

Dagen/week	Contracturen	Prijs per jaar	Maandbedrag
1	516	€ 5.072,28	€ 422,69
2	1032	€ 10.144,56	€ 845,38
3	1548	€ 15.216,84	€ 1.268,07
4	2064	€ 20.289,12	€ 1.690,76

uren per dag 10,75 uur
aantal weken per jaar 48

(landelijk)registratienummer: 173158742

-  Contracturen zijn gebaseerd op 48 open weken per jaar maal 10,75 open uren per dag
-  De prijzen zijn inclusief de kosten van luiers, fruit, eten, drinken en verzorgingsartikelen
-  U ontvangt maandelijks een rekening per mail die, bij vooruitbetaling, van uw bankrekening wordt geïncasseerd

INSCHRIJVING EN PLAATSING

Als u in verwachting bent en uw kind wilt inschrijven, kunt u een voorlopig inschrijfformulier via internet invullen: www.kidsenzo.nl U bent welkom voor (op afspraak) een rondleiding en een intakegesprek.

Zodra uw baby geboren is, ontvangen wij graag een geboortekaartje op het volgende adres: Prinsengracht 617 A/B 1016 HV.

Wij houden bij het plaatsen van kinderen rekening met een evenwichtige leeftijdsopbouw in de groep. Zo kan het voorkomen dat een kind dat later is aangemeld eerder wordt geplaatst. Ook geven we voorrang aan kinderen van wie al een broertje of zusje bij Kids & Zo wordt opgevangen.

Zo gauw wij een plaats beschikbaar hebben nemen wij contact met u op. Vanzelfsprekend staat het u vrij zelf bij ons te informeren naar de stand van zaken.

Wanneer wij uw plaatsing kunnen bevestigen nodigen wij u uit voor een plaatsingsgesprek.

Tijdens dit gesprek maakt u kennis met de pedagogisch medewerkers van uw groep en wordt het wenschema en het oudercontract besproken.

Wanneer u niet meer op de wachtlijst wilt blijven staan, is het prettig als u dit aan ons doorgeeft, zodat andere ouders een kans krijgen.

PEDAGOGISCHE AANPAK

In deze brochure staat in beknopte vorm het pedagogisch beleid, zie voor de uitgebreide versie www.kidsenzo.nl

Het belangrijkste doel van Kids & Zo is dat kinderen het naar hun zin hebben en plezier maken, terwijl de ouders met een gerust hart hun dierbaarste hierachter laten.

Ons pedagogische uitgangspunt is een combinatie van gestructureerde en spontane activiteiten, waarbij gebruik is gemaakt van de theorieën van verschillende pedagogen (zoals Gordon, Montessori en Reggio Emilia). Wij werken met maandelijks wisselende thema's, waarbij de pedagogisch medewerkers dagelijks (creatieve) activiteiten organiseren rond het thema (bijv het weer, piraten, kleuren, de ruimte, prinsen & prinsessen, vormen etc.)

Wij gaan ervan uit dat ieder kind zich in zijn eigen tempo ontwikkelt en dat wij deze ontwikkeling kunnen stimuleren.

Kids & Zo is geen school, uw kind komt hier om te spelen. Samen met andere kinderen wordt er gespeeld in georganiseerde vorm. Kinderen ontwikkelen zich bij ons door middel van spel en activiteiten met leeftijdgenootjes en medewerkers en doen zo sociale vaardigheden op.

Natuurlijk heeft uw kind de vrijheid een eigen spel te kiezen als het niet mee wil doen aan een activiteit. Meedoen met een activiteit wordt natuurlijk wel gestimuleerd.

Wij proberen met onze pedagogische aanpak aan te sluiten op de situatie thuis. Het is belangrijk voor kinderen dat de overgang tussen thuis en het kinderdagverblijf zo klein mogelijk is. Dat geldt bijvoorbeeld op de babygroep voor het eet – en slaapritme. Wij nemen het ritme van thuis over, zodat uw baby gemakkelijk went aan Kids & Zo.

Op de peutergroep geldt dat er nauw contact is tussen ouders en pedagogisch medewerkers over onderwerpen als: zindelijk worden, 'corrigeren', belonen, normen en waarden.

Natuurlijk gelden er bij Kids & Zo soms andere regels dan thuis, maar in overleg met de ouders kan deze overgang overbrugd worden.

Daarom zijn de contacten met de ouders erg belangrijk voor ons. In de ochtend nemen we even de tijd om samen koffie of thee te drinken en informatie uit te wisselen over de kinderen. Aan het eind van de dag wordt er verteld wat er die dag gedaan is, hoe uw kind heeft gespeeld en wat uw kind van de activiteiten vond. Daarnaast is er een knutselmap voor zowel de babygroep als de peutergroep waarin een vaste pedagogisch medewerkster het wennen van uw kind beschrijft en de 'kunstwerken' bewaart.

Op Kids & Zo is er altijd tijd voor een gesprek. U kunt advies inwinnen over opvoedingszaken bij de pedagogisch medewerkers en vestigingsmanager en er is literatuur over pedagogische onderwerpen aanwezig.

Als uw kind van de babygroep overstapt naar de peuters, wordt er door de pedagogisch medewerkster een observatie gemaakt en een overgangsgesprek gepland. Dit gesprek wordt met u, een baby medewerkster en de nieuwe peuter medewerkster gevoerd. U hoort hoe uw kind zich heeft ontwikkeld op de babygroep en hoe het er op de peutergroep aan toe gaat. De nieuwe peuter medewerkster krijgt op deze manier ook alvast informatie over uw kind.

Op Kids & Zo wordt er voor de peutergroepen twee keer per jaar een ouderavond georganiseerd in de vorm van een tien-minuten gesprekje. Er wordt een observatie gemaakt van uw kind en met u besproken. Bij deze observatie wordt bijvoorbeeld gekeken naar: spel-, motorische-, cognitieve- en sociale ontwikkeling.

Op driejarige leeftijd wordt er nog eens een observatie gemaakt door het team voordat uw kind naar school gaat. In overleg met u kunnen wij deze observatie opsturen naar de basisschool waar uw kind heen gaat. Een observatie of een gesprek kan natuurlijk ook altijd tussendoor.

Wij proberen kinderen te stimuleren in het ontwikkelen van sociale vaardigheden en zelfstandigheid. Veel peuters willen graag dingen zelf doen, zoals aankleden en naar de wc gaan. Meehelpen vinden peuters ook prachtig, bijvoorbeeld bij het opruimen, het voorbereiden van de lunch. Het geeft kinderen een groot gevoel van eigenwaarde.

Bij Kids & Zo gelden natuurlijk ook een aantal regels voor de kinderen:

- 👉 Een kind mag geen gevaar zijn voor zichzelf of voor anderen
- 👉 Er moet voorzichtig met bepaalde materialen, zoals de boeken en spelletjes worden omgegaan
- 👉 Bij het eten en drinken zit de groep kinderen gezamenlijk aan tafel en wordt er voor het eten een liedje gezongen
- 👉 Voor de peuters geldt: eerst een hartige boterham en dan een boterham of cracker met bijvoorbeeld pindakaas of appelstroop
- 👉 Wanneer de ene peuter de andere peuter pijn doet, wordt daar serieus aandacht aan besteed. De peuters leren elkaar te aaien, een kusje te geven en, als ze iets groter zijn, 'sorry' te zeggen
- 👉 Als een peuter echt heel ondeugend is, hebben we een kleine 'time out' en moet hij of zij even op een stoeltje zitten in de speelruimte (nooit langer dan 2 minuten)

Wij richten ons voornamelijk op positief gedrag en leggen meer nadruk op belonen en consequent zijn dan op 'corrigeren'. Ons team is goed op de hoogte van het pedagogisch beleid en de regels die er bij Kids & Zo gelden. In het maandelijks teamoverleg worden er allerlei pedagogische onderwerpen besproken.

PEDAGOGISCH MEDEWERKSTERS

Er zijn drie pedagogische medewerkers op een volledige groep per dag aanwezig.

Ons team bestaat uit pedagogisch medewerkers die de opleiding Pedagogisch Werk niveau 3 of niveau 4 afgerond hebben.

Ook leiden wij voltijd stagiaires op van de opleiding Pedagogisch Werk. Zij staan als vierde persoon (dus boventallig) op de groep.

De pedagogisch medewerkers hebben hun eigen groep, zodat voor kinderen en ouders de herkenning en vertrouwdheid met de pedagogisch medewerkster optimaal is.

Het convenant kinderopvang in Nederland heeft regels vast gelegd over de pedagogisch medewerkster/ kind ratio op een kinderdagverblijf.

Een van de gemaakte afspraken betreft het maximaal toegestane aantal kinderen per pedagogisch medewerkster. Deze ratio verschilt per leeftijdsgroep in kinderdagverblijven.

- één pedagogisch medewerkster per vier aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- één pedagogisch medewerkster per vijf aanwezige kinderen tot 1 tot 2 jaar;
- één pedagogisch medewerkster per zes aanwezige kinderen tot 2 tot 3 jaar;
- één pedagogisch medewerkster per acht aanwezige kinderen tot 3 tot 4 jaar;

Bovenstaand regel is een standaard regel uit het convenant. Zoals u al eerder heeft kunnen lezen werkt Kids & Zo met drie pedagogisch medewerkers op een volledige bezetting, per groep per dag.

Bij een groep van maximaal 7 baby's zijn er 2 pedagogisch medewerkers aanwezig, bij een groep van meer dan 7 baby's zijn er 3 pedagogisch medewerkers aanwezig. Bij een groep

van maximaal 11 peuters zijn er 2 pedagogisch medewerksters aanwezig, bij een groep van meer dan 11 peuters zijn er 3 pedagogisch medewerksters aanwezig.
Volgens ons beleid wordt de kind-pedagogisch medewerkster ratio:

leeftijd kind	pedagogisch medewerkster	aantal kinderen
3 tot 18 maanden	1	3,5
18 maanden tot 4 jaar	1	5,5

3 uursregeling

Kids & Zo is geopend van 7:45 tot 18:30. Pedagogisch medewerksters en vestigingsmanagers werken 8 uur op een dag en nemen 1 uur pauze op. De pedagogisch medewerkster nemen 1 uur pauze op tussen 13:00 en 15:00. De vestigingsmanagers hebben over het algemeen een midden dienst en houden 1 uur pauze voor 13:00 of na 15:00 zodat zij tussen 08:45 en 9:30, 13:00 en 15:00, 16:30 en 17:45 kunnen helpen op de groep om niet langer dan 3 uur af te wijken van de BKR norm.

Op de volgende tijden mag er afgeweken van de BKR norm:

Babygroep

09:00 tot 9:30
14:00 tot 15:00
16:30 tot 18:00

Peutergroep

09:00 tot 9:30
13:00 tot 14:00
16:30 tot 18:00

Wij wijken dus niet af tussen:

Babygroep

07:45 en 09:00
09:30 en 14:00
15:00 en 16:30
18:00 en 18:30

Peutergroep

07:45 en 09:00
09:30 en 13:00
14:00 en 16:30
18:00 en 18:30

PEDAGOOG

Onze pedagoge Jessica Haije (afgestudeerd aan de UvA) is dagelijks op één van de vestigingen van Kids & Zo aanwezig. Zij houdt zich onder andere bezig met het bevorderen van de ontwikkeling van kinderen, het ondersteunen van pedagogisch medewerksters bij het uitvoeren van het pedagogisch beleid en heeft overleg met de vestigingsmanagers. Zij kan medewerksters en ouders ondersteunen bij vragen omtrent de ontwikkeling en het gedrag van kinderen.

Ook begeleid zij de Pedagogische avond en de observaties van de kwaliteitsmonitor, waarbij de vestigingsmanagers op een andere locatie de interactie meten tussen kind en pedagogisch medewerkster.

Praktische zaken horen ook bij haar vak, zoals de aanschaf van speelgoed en pre-school materiaal en het uitzoeken van kinderboeken.

DE BABYGROEP

Omdat het verschil tussen een 3 maanden jonge baby en een 2-jarige peuter in ontwikkeling groot is, hebben wij gekozen voor een aparte babygroep. Door baby's en peuters apart op te vangen (een horizontale groep), zorgen wij ervoor dat de baby's niet te veel prikkels krijgen en er zoveel mogelijk rust op de groep heerst. De leeftijd bij de babygroep ligt tussen de 3 en circa 15 tot 18 maanden. De babygroep vraagt nog meer verzorging en individuele aandacht dan de peutergroepen, vandaar dat in deze groep maximaal 10 baby's geplaatst worden. Doordat er net als in de peutergroepen dagelijks drie pedagogisch medewerkers op een volledige groep aanwezig zijn, is de aandacht voor uw kind optimaal.

DE PEUTERGROEP

Bij een leeftijd van ongeveer 15-18 maanden gaat een baby over naar de peutergroep, soms iets eerder, soms iets later, afhankelijk van de ontwikkeling van uw kind en waar er plaats is. Dit gaat vanzelfsprekend ook in overleg met de ouders. Een maand van tevoren wordt uw kind op de peutergroep stap voor stap gewend aan zijn nieuwe omgeving (aan de hand van een wenschema) net als bij de babygroep.

Bij de peutergroepen is gekozen voor een heterogene groep kinderen van verschillende leeftijden (circa 15-18 maanden tot 4 jaar) in verschillende ontwikkelingsfasen. Voordelen van deze leeftijdsgroep zijn dat jongere kinderen kunnen leren van oudere kinderen, bijvoorbeeld in taal- en spel ontwikkeling. Oudere kinderen leren zich verantwoordelijk te voelen en voorzichtig om te gaan met de kleinere kinderen. Bovendien blijven de peuters gedurende 2 ½ jaar in dezelfde groep bij elkaar.

Een belangrijk aandachtspunt bij Kids & Zo is dat de groep regelmatig opgesplitst wordt. De pedagogisch medewerkers organiseren dagelijks activiteiten in kleinere groepjes, verspreid over de eigen groep, de boven speelruimte en buiten. Er is dan meer persoonlijke aandacht en de verschillende leeftijdsgroepen storen elkaars bezigheden niet.

WENPERIODE

Een belangrijk onderdeel van onze pedagogische aanpak is de wenperiode voor zowel de babygroep als de peutergroep. Omdat het van belang is dat uw kind zich thuis voelt bij Kids & Zo, besteden we veel aandacht aan de eerste weken in een nieuwe omgeving.

Hoewel Kids & Zo Nederlands als voertaal gebruikt, wordt er ook aandacht besteed aan niet-Nederlands sprekende kinderen door in de beginperiode eventueel bij het wennen gebruik te maken van de moedertaal van het kind.

Bij de wenperiode vallen ons vaak de volgende punten op:

- 👉 Bij baby's kan het geven van een fles in het begin wel eens moeilijk zijn, omdat uw baby vertrouwen moet krijgen in een nieuw gezicht. Daarnaast kan uw kind moeite hebben met het slapen in een vreemd bedje.
- 👉 Peuters vinden afscheid nemen vaak niet leuk, omdat zij zich vaak al veel meer bewust zijn dat pappa of mamma weg gaat.

💡 Verder kan een hele dag spelen in het begin nog te vermoeiend zijn.

Wij beginnen dan ook met een aantal uren opvang per dag en bouwen dit geleidelijk op via halve naar hele dagen. Ook voor u als ouders is het vaak even wennen om uw kind weg te brengen en afscheid te nemen.

Het volgende voorbeeld geeft u een idee van zo'n wenperiode:

De eerste dag

U en uw kind komen naar Kids & Zo en maken kennis met de pedagogisch medewerkers. Er wordt informatie uitgewisseld over onder andere slaap- en eetritme en eventuele diëten of allergieën van uw kind.

Uw kind en de pedagogisch medewerkers spelen samen terwijl u in de buurt bent. Na enige tijd gaat u weg en kijken wij hoe uw kind reageert. Het uiteindelijke afscheid is belangrijk. Maak er een duidelijk ritueel van, waarbij zwaaien voor het raam uw kind kan helpen uw vertrek te accepteren.

In overleg met de groep kunt u de eerste ochtend ook wat langer blijven. Gedurende de wenperiode is het prettig als u telefonisch bereikbaar bent. Natuurlijk mag u ook altijd zelf bellen (ook na de wenperiode overigens).

WENSHEMA BABYGROEP

<u>Datum</u>	<u>Tijdstip</u>	<u>Wenmomenten</u>
1.	09:00 -11:30 uur	Deze tijden worden eventueel aangepast in overleg met pedagogisch medewerkers.
2.	09:00 -12:30 uur	
3.	vanaf 07:45 -15:00 uur	
4.	07:45 -16:30 uur	
5.	07:45 -17:30 uur	

WENSHEMA PEUTERGROEP

<u>Datum</u>	<u>Tijdstip</u>	<u>Wenmomenten</u>
1.	09:00 -11:30 uur	Fruit eten, spelen/activiteit
2.	09:00 -13:00 uur	Fruit eten, spelen/activiteit en lunch
3.	vanaf 07.45 -15:00 uur	Fruit eten, spelen/activiteit, lunchen en slapen
4.	07.45 -16:30 uur	Fruit eten, spelen/activiteit, lunchen, slapen en spelen/activiteit
5.	07.45 -17:30 uur	Hele dagprogramma

Het is prettig als u de wenperiode start wanneer u nog niet (volledig) aan het werk bent. Houdt u er alstublieft rekening mee dat u uw kind gedurende de wenperiode van twee tot drie weken op eventueel onregelmatige tijden op zal moeten kunnen halen. Het tempo van het wennen is natuurlijk ook afhankelijk van het aantal dagen dat uw kind naar Kids & Zo komt. In sommige gevallen kan een langere wenperiode nodig zijn.

Hoe snel uw kind gewend is, hangt ook af van o.a. het wennen aan een flesje krijgen van een ander, in een vreemd bedje slapen, het temperament van uw kind, ervaring op een ander kinderdagverblijf of met een oppas thuis.

Wij zijn ons er van bewust dat niet alleen uw kind, maar ook u aan de nieuwe situatie moet wennen. Als u vragen heeft over hoe de gang van zaken is bij Kids & Zo, dan kunt u altijd terecht bij de pedagogisch medewerkers of de vestigingsmanager.

Als uw baby overgaat naar de peutergroep vindt er ook een wenperiode plaats. Uw baby went het eerste kwartier met een vertrouwde pedagogisch medewerkster van de babygroep. De pedagogisch medewerkster haalt uw baby ook weer op na een aantal uur wennen en neemt uw kind weer mee terug naar de babygroep. Zo wordt het wennen uiteindelijk opgebouwd naar hele dagen. Op deze manier heeft uw kind alle tijd om aan de nieuwe groep kinderen en de pedagogisch medewerkers te wennen.

DAGINDELING

Hoe ziet een dag op Kids & Zo er voor uw kind uit?

Dagindeling babygroep

De babygroep heeft een flexibele dagindeling, omdat elke baby zijn eigen ritme heeft. Tussen 07.45 en 9.45 uur kan uw baby gebracht worden en is er de mogelijkheid informatie uit te wisselen met de pedagogisch medewerkers en een kopje koffie te drinken.

Om 9.45 uur wordt met de groep aan tafel wat gedronken en fruit gegeten, er worden liedjes gezongen en voorgelezen. Daarna worden de kinderen verschoond. Omdat wij slaap en eettijden aanhouden zoals die thuis de gewoonte zijn, gaan sommige kinderen slapen. Met de andere kinderen wordt gespeeld in de speelruimte. Ook gaan we zoveel mogelijk naar buiten, in de tuin of we gaan wandelen naar het park.

Om 11.30 uur wordt er geluncht met de kinderen die al een boterhammetje kunnen eten. De andere baby's krijgen hun fles op de tijden die de ouders aangeven.

Tussen 16.30 en 18.30 uur kan uw kind weer opgehaald worden. U krijgt van de pedagogisch medewerkers te horen hoe de dag voor uw baby verlopen is.

Op het whiteboard op de groep staat ook iedere dag genoteerd welke medewerkers er aanwezig zijn en hoe de dag voor uw baby verlopen is.

Dagindeling peuters

Tussen 07.45 en 09.45 uur kan uw peuter gebracht worden. Er wordt dan aan tafel met de kinderen gepuzzeld, voorgelezen of ze kunnen zelf gaan spelen. Voor de ouders is er de mogelijkheid informatie uit te wisselen en een kopje koffie of thee te drinken.

Om 09.45 uur wordt samen met de kinderen het speelgoed opgeruimd en van de laatste ouders afscheid genomen. Om 9.45 uur wordt met de groep aan tafel wat gedronken en fruit en/of yoghurt gegeten, er worden liedjes gezongen en er wordt voorgelezen. Na het verschoonen of naar de wc gaan, wordt er een activiteit ondernomen. We gaan met de hele groep op stap, of in kleinere groepjes met elk een eigen pedagogisch medewerkster. Zo gaan we bijvoorbeeld met

de bolderkar naar het Vondelpark, de speeltuin, de kinderboerderij of naar Artis. Ook kunnen de kinderen spelen en fietsen op onze binnenspeelplaats en op het dakterras. Andere activiteiten zijn spelletjes aan de tafel, muziek maken, knutselen etc.

Om 11.30 uur wordt er geluncht en na afloop worden de tanden gepoetst. Daarna worden de kinderen verschoond en gaan de meeste kinderen tussen 13.00 en 15.00 uur slapen. Er is speciaal spelmateriaal aanwezig voor de 3-4 jarige peuters om met deze leeftijdsgroep pre-school activiteiten te doen en ook de knutsel activiteiten zijn tussen de middag gebaseerd op deze leeftijdsgroep. Vanzelfsprekend kunnen de peuters als zij daar zin in hebben binnen of buiten met de pedagogisch medewerkster gaan spelen.

Om 15.30 uur wordt er gezamenlijk wat gedronken en een rijstwafel & crackers gegeten. Hierna wordt ook weer in groepsverband of in kleine groepjes een activiteit ondernomen of naar buiten gegaan.

Om 17.00 uur wordt er met de kinderen aan de groepstafel een soepstengel, rozijntjes of paprika gegeten, gedronken en voorgelezen.

Tussen 16.30 en 18.30 uur kunt u uw kind weer ophalen. U krijgt van de pedagogisch medewerkers te horen hoe de dag verlopen is voor uw peuter.

Op het whiteboard op de groep staat ook iedere dag genoteerd welke medewerkers er aanwezig zijn en hoe de dagindeling er voor uw peuter uit heeft gezien en welke activiteiten er ondernomen zijn.

ACTIVITEITEN

Creativiteit

Kids & Zo legt de nadruk op creatieve activiteiten. Kinderen vinden het leuk om te plakken, vingerverven, kleien en tekenen. Spelenderwijs leren kinderen vormen, kleuren en maten te onderscheiden. Het gaat bij het knutselen niet om het resultaat, maar om het bezig zijn en kennis maken met verschillende materialen.

Kids & Zo heeft een thematische aanpak. Alle groepen werken met het zelfde thema zoals bijv. vervoer, de seizoenen, dieren, Kinderboekenweek of vormen en kleuren. Iedere maand is er een nieuw thema. Ons thema komt de gehele dag terug, bijvoorbeeld tijdens gesprekjes met de kinderen aan tafel, bij thema boeken lezen, knutselen etc. Onze thema's komen ook weer terug bij de muziek- (ook voor de babygroep), theater-, dans/yoga- en sport lesjes van onze vaste vakdocenten van buitenaf.

Muziek

Kids & Zo organiseert muziekvoorstellingen in samenwerking met Naomi Wielinga, genaamd "De Liedjestovenaar". Zo'n muziekvoorstelling is bedoeld om op een leuke manier baby's en peuters kennis te laten maken met muziek. Ook hier wordt door de vakdocent het thema gevolgd waar de baby- en peutergroep op dat moment mee bezig is. Zij komt binnen op een groep en neemt verschillende instrumenten mee. De kinderen mogen rondlopen, luisteren, het instrument aanraken etc. De Liedjestovenaar speelt één keer in de maand voor zowel de baby- als peutergroepen.

Peutertheater

Kids & Zo biedt ook wekelijks peutertheater aan voor peuters vanaf 2 jaar. De kinderen dansen, zingen, fantaseren, beelden uit en doen gek onder begeleiding van Kathelijne van Duffel, docente dans en expressie. Aan de hand van de thema's op de peutergroep (zoals eten, de Kinderboekenweek, Sinterklaas, sprookjes, piraten etc.) wordt er uitgebeeld, gefantaseerd en gezongen.

Sport en spel

Omdat sporten en bewegen leuk en gezond is, vinden wij het belangrijk om veel aan beweging te doen bij Kids & Zo. Om de week wordt er sportles gegeven aan peuters vanaf 2 jaar onder begeleiding van Els Visser. De peuters komen in aanraking met allerlei sport - en spel activiteiten. Zo wordt er voor de peuters een parcours in de extra speelruimte uitgezet en wordt er aan de hand van onze thema's spelletjes gedaan.

SPELMATERIAAL VOOR BABY'S

Het spelmateriaal is afgestemd op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsstadia van het kind. Het bestaat onder andere uit:

- 👉 Grof motorisch speelgoed: loopauto, rollend speelgoed, activity centers etc.
- 👉 Fijn motorisch speelgoed: rammelaars, speelgoed voor in de box, blokkenstoof, boeken en cd's, stapelkubussen, muziekinstrumenten, primo etc.

SPELMATERIAAL VOOR PEUTERS

Het speelgoed is van een goede kwaliteit. Het meubilair, de spelletjes en de puzzels zijn gemaakt van hout en het speelgoed is uitgevoerd in felle, sprekende kleuren.

- 👉 Creatief expressiemateriaal: fornuisje, poppenkast, handvaardigheid materialen, muziekinstrumenten etc.
- 👉 Grof motorisch speelgoed: duwwagens, fietsjes, glijbaan, etc.
- 👉 Fijn motorisch speelgoed: sorteerkubus, vormplanken, puzzels, ballen, domino, lotto etc.
- 👉 Constructiemateriaal: blokken, duplo, treinbaan, garage etc.
- 👉 Materiaal voor taal- en denkontwikkeling: voorleesboeken, prentenboeken, cd's, verschillende taal, denk- en kleurspelletjes etc.

INDELING KINDERDAGVERBLIJF

Hoe ziet ons kinderdagverblijf eruit?

Natuurlijk kunt u ons altijd bellen om een afspraak te maken voor een rondleiding en een kennismakingsgesprek, maar onderstaand geven we u alvast een korte indruk.

In de steeg aan de Prinsengracht tussen het Molen pad en de Runstraat geeft een grote groene poort toegang tot onze binnenplaats. Aan de linkerkant is de ruimte voor de beide peutergroepen, aan de rechterkant de babygroep.

Op de binnenplaats is een grote zandbak, glijbaantje en een houten hut aanwezig. De kinderen kunnen hier spelen, fietsen, ballen etc.





De babygroep is als volgt ingedeeld:

In de entree is een kapstok voor de jaszjes en u kunt uw kinderwagen in de entree bij de peutergroepen neerzetten. De vloer van de speelruimte is op raamhoogte, zodat de kinderen bij het uitzwaaien op gelijke hoogte met de ouders staan. De keuken en de aankleedtafel bevinden zich in de speelruimte, zodat de pedagogisch medewerkers altijd overzicht hebben. Er is een aparte slaapkamer en beneden is er nog een extra speelruimte, zodat de babygroep ook opgesplitst kan worden en bij minder goed weer beneden gespeeld kan worden.

De peutergroepen zijn als volgt ingedeeld:

In de ruime entree zijn kapstokjes om de jaszjes op te hangen en u kunt er uw kinderwagen of fietsstoeltje neerzetten. Verder zijn er twee speelruimtes, twee aparte slaapkamers, een keuken en een gemeenschappelijke open badkamer met kinderwc-tjes. Boven is een aparte ruimte om te knutselen en te spelen. Ook worden in deze ruimte de theater-, dans/yoga- en sportlesjes gegeven.

WAT NEEMT U MEE?

-  Een knuffel, een speen of iets dierbaars van uw kind
-  Extra stel kleertjes, rompertjes en sokjes
-  Een slaapzak
-  Een omschrijving van het dagritme van uw baby of peuter. Het is prettig als wij op de hoogte zijn van het eetritme, slaapritme en rituelen van uw kind. Kortom een 'gebruiksaanwijzing' voor het team.

WAT VERSTREKKEN WIJ?

Bij Kids & Zo is de prijs inclusief luiers, eten, drinken, flessen, spenen, babyvoeding, handdoeken, een eigen mandje, verzorgingsartikelen en een knutselmap voor uw kind. Ook krijgt elke peuter (preventief) een luizencape voor aan zijn/haar kapstok.

Drie keer per week wordt er warm gekookt voor de lunch, een gezonde maaltijd met rijst, pasta, groente, vlees, vis en vegetarisch.

Uw kind kan ook een boterhammetje eten indien gewenst.

De (koude) lunch bestaat uit:

Biologische melk, bruin brood en crackers, kaas, smeerkaas, zuivelspread, pindakaas, gekookte worst, vegetarische smeerworst, appelstroop, komkommer, tomaat, afgewisseld met een gekookt ei of een krentenbol. De fruithapjes bestaan uit seizoen fruit en worden vers gemaakt.

Tussendoor worden er onder andere biologische rijstwafels, crackers, rozijntjes, paprika en soepstengels gegeten en appeldiksap/ water gedronken.

Als uw kind last heeft van een voedselallergie of een speciaal dieet volgt kunnen wij het menu natuurlijk aanpassen.

Mocht u als ouder biologische voeding gebruiken of andere wensen op dat gebied, dan vragen wij u deze producten mee te nemen.

ZINDELIJKHEID

Wanneer u thuis bezig bent uw peuter aan een potje of de wc te laten wennen, kunnen wij er op de groep ook aandacht aan besteden. Zindelijk worden gaat altijd in overleg met u als ouder en gebeurt geheel vrijwillig (zie ook ons pedagogisch beleid).

HYGIËNE

Hygiëne is erg belangrijk op ons kinderdagverblijf. Wij hebben een huishoudelijke kracht in dienst die de lunch opruimt, de bedjes verschoond, de groepsruimtes, badkamer en keuken schoon maakt en de was doet. Eén keer per week komt ons schoonmaakbedrijf alle vloeren schoonmaken. De bedjes worden 2 x per week verschoond.

De kinderen krijgen dagelijks een schone handdoek en bij elke fles of maaltijd een schoon slabbetje en washandje. Baby's en peuters worden minimaal vijf keer per dag verschoond. Voor het eten worden de handjes gewassen en na het eten worden de tanden gepoetst en de handjes en gezichtjes gewassen.

In de entree van de babygroep liggen slofjes die u over uw schoenen aan kunt trekken, zodat de vloer schoon blijft voor de kruipende baby's.

GEZONDHEID EN ZIEKTE

Wij streven naar een gezonde omgeving voor de kinderen van Kids & Zo. Dat betekent het vermijden van gezondheidsrisico's, onder andere door het kinderdagverblijf goed schoon te houden, ons aan de hygiëne code te houden en geen zieke kinderen binnen te laten. Dit houdt in dat uw kind thuis zal moeten blijven bij:

- 👉 Een besmettelijke ziekte
- 👉 Koorts, afhankelijk van hoe het kind zich voelt (> 38,5 °C)
- 👉 Bij drie keer diarree
- 👉 Oogontsteking

Een loopneus is eigenlijk net zo besmettelijk als een ontstoken oog, alleen zijn er gradaties in oogontstekingen. Een kind met een rood oog kan gewoon naar het kinderdagverblijf volgens de GGD. Een kind met een ernstig pus oog beter niet, want het kind voelt zich vaak ook niet fit en prettig en de kans is groot dat andere kinderen ook een ontstoken oog krijgen.

Een belangrijke graadmeter is ook voor u als ouder en voor ons als team, hoe het kind zich voelt. Volgens de GGD moeten we elk geval individueel bekijken.

- 👉 Waterpokken

Peuters met waterpokken mogen naar Kids & Zo komen mits ze geen koorts hebben en zich verder lekker voelen. Baby's daarentegen liever niet. De allerkleinsten (wenbaby's) willen wij nog even beschermen en baby's die waterpokken voor hun eerste levensjaar krijgen, hebben een grote kans om het daarna nog een keer te krijgen.

- 👉 Loopoor

Een kindje met een loopoor mag volgens de GGD naar het kinderdagverblijf komen. Er moet geen watje in het loopoor gestopt worden, omdat dit het oor afsluit en de bacterie in het oor blijft. Stroomt het oor letterlijk, dan is het beter om uw kind thuis te laten blijven i.v.m. hygiënische overwegingen. Ook hier is weer een belangrijke graadmeter hoe het kind zich voelt.

Wij dienen geen paracetamol toe aan de kinderen op Kids & Zo.

Wanneer uw kind ziek is verzoeken wij u dit voor 09.00 uur aan ons door te geven. Graag vernemen wij wanneer uw kind weer beter is.

Mocht uw kind onverhoopt op het kinderdagverblijf ziek worden, dan nemen wij contact met u op. Wij hebben er begrip voor dat het ophalen van uw zieke kind voor u een aantal praktische problemen tot gevolg kan hebben. Voor ons echter ligt op dat moment de prioriteit bij uw kind en willen we andere kinderen, ouders en pedagogische medewerkers beschermen tegen eventuele infecties. Wij zullen u alleen bellen wanneer wij dit noodzakelijk achten. Dus is het belangrijk dat er altijd een noodnummer beschikbaar is, zodat wij altijd u of iemand uit de naaste omgeving van uw kind kunnen bereiken.

Er is een vaste huisarts aan Kids & Zo verbonden, zodat tijdig advies of hulp gevraagd kan worden. Ook wordt er advies gevraagd aan de GGD afdeling infectieziekten. Het hele team volgt elk jaar een kinder EHBO cursus. De vestigingsmanagers en een pedagogisch medewerkster volgen elk jaar een cursus bedrijfshulpverlening.

Op Kids & Zo werken wij met een gestructureerde methode om de gezondheid en veiligheid in ons kinderdagverblijf te waarborgen. Met de invoering van de Wet kinderopvang zijn wij zelf verantwoordelijk voor een gezonde en veilige omgeving. Wij doen dit middels de risicomonitor. De risicomonitor ligt ter inzage op kantoor.

We vragen altijd bij de intake aan ouders of de ouders voor hun baby of peuter het landelijke vaccinatie programma volgen en ouders vullen dit ook in op het medisch dossier. Al sinds de start van ons kinderdagverblijf zijn wij verplicht een kind dat geen vaccinatie krijgt te melden bij de GGD. Wij volgen het beleid van de GGD en raden aanstaande ouders aan het landelijke vaccinatie beleid te volgen, ook ter bescherming van de jongste baby's op ons kinderdagverblijf.

VIER OGEN PRINCIPE

Om de veiligheid van kinderen en de kwaliteit van opvang te garanderen, is het van belang dat pedagogisch medewerkers zo min mogelijk voorspelbaar lang met een kind alleen zijn. Om dit te voorkomen heeft de commissie Gunning de term 'vier-ogen principe' geïntroduceerd. Hierbij gaat het er niet om letterlijk altijd 2 paar ogen op de groep te hebben. Het gaat om een situatie waarin sprake is van optimale sociale controle en transparantie, zoals zien & horen. Er moet iemand mee kunnen kijken of luisteren. Bij Kids & Zo Centrum hebben we, na advies van de oudercommissie, daar als volgt vorm aan gegeven:

Bij Kids & Zo streven wij ernaar om 3 pedagogisch medewerkers op een volledige groep te hebben. Conform het "convenant kwaliteit" is het toegestaan gedurende maximaal drie uur af te wijkten van de beroepskracht-kind-ratio. Dit mag op de volgende tijden:

- Voor 9.30 uur
- Tussen 12.30 en 15.00 uur
- Na 16.30 uur

Transparantie

Kids & Zo heeft ruime locaties met veel glas en verbinding tussen de groepen. De ramen worden niet dichtgeplakt met werkjes en mededelingen.

Er zijn doorzichtige afscheidingen tussen groepsruimtes en gangen/verschoonruimte

De groepen zijn vanaf de binnenplaats in te zien door de ramen.

De buitenruimte is vanaf iedere groep zichtbaar. Van binnenuit wordt mede toezicht gehouden.

Wanneer er één pedagogisch medewerkster met een groepje kinderen boven gaat spelen wordt de babyfoon aangezet.

Er zijn ramen in de slaapkamerdeuren aangebracht, zodat er ten allen tijden toezicht mogelijk is in de slaapkamer.

Er is een babyfoon in de slaapkamer

Personeelsbezetting

De locatie Centrum heeft 3 groepen waardoor er veel medewerkers aanwezig zijn. De inzet van stagiaires (boven de 18) vergroot deze aanwezigheid van ogen en oren. Er zijn altijd minimaal 3 volwassenen aanwezig in het gebouw.

Iedere dag is er een vestigingsmanager aanwezig, welke op ieder moment een groep binnen kan lopen. Zij zorgen ervoor dat hun bezoek geen vast patroon aanneemt.

2 dagen in de week is er een huishoudelijke kracht aanwezig, welke op ieder moment een groep zonder kloppen binnen kan lopen.

Pedagogisch medewerkers gaan zoveel mogelijk met z'n tweeën op stap met de kinderen. Wanneer één pedagogisch medewerkster op stap gaat met de kinderen tellen de omstanders (bijvoorbeeld bij de speeltuin of de kinderboerderij) als 4^e ogen/oren.

FLEXIBELE OPVANG

Het ruilen van dagen is mogelijk. Het aantal ruildagen per kalenderjaar wordt naar rato het aantal dagen dat uw kind per week komt berekend. Wanneer uw kind bijvoorbeeld één dag in de week komt, ontvangt u één ruil dag, bij twee dagen ontvangt u twee ruildagen enzovoorts. Verder bestaat er de mogelijkheid om naast de overeengekomen dagen een hele of halve dag extra te reserveren, mits er plaats is. U kunt dit van tevoren aanvragen of er op de ochtend zelf naar informeren. Extra dagdelen worden gefactureerd in de volgende maand.

DOORBETALING BIJ ZIEKTE EN VAKANTIE

Het overeengekomen bedrag dient te worden doorbetaald tijdens de dagen dat Kids & Zo gesloten is, namelijk op feestdagen en tijdens de vakantie. Bij ziekte of tijdens de vakantie van uw kind dient dit bedrag eveneens te worden betaald. Kids & Zo is 48 weken per jaar geopend (in plaats van 52 weken). Deze 48 weken worden in 12 maanden gefactureerd.

OPZEGTERMIJN

Bij beëindiging van de opvang dient een opzegtermijn van één maand in acht te worden genomen. Deze opzegging dient schriftelijk aan ons meegedeeld te worden voor de eerste van de maand.

Aanvragen om veranderingen aan te brengen in de bestaande overeenkomst, dienen twee maanden van tevoren ingediend te worden bij kantoor. Wij kunnen dan proberen zoveel mogelijk aan uw wensen tegemoet te komen.

VERZEKERING

Voor uw kind wordt een ongevallenverzekering afgesloten, ook voor activiteiten buiten het kinderdagverblijf.

Kids & Zo stelt zich niet aansprakelijk voor gebeurtenissen die niet door haar verzekering gedekt worden.

VERKLARING OMTRENT HET GEDRAG

Elke pedagogisch medewerkster die op ons kinderdagverblijf komt werken moet bij de gemeente een 'verklaring omtrent gedrag' aanvragen.

GEHEIMHOUDING

De pedagogisch medewerkers van Kids & Zo zijn verplicht tot het tekenen van een geheimhoudingsverklaring. Alle informatie die wij over u en uw kind hebben, wordt vertrouwelijk behandeld en blijft binnen ons kinderdagverblijf.

KLACHTEN

Als u klachten heeft over of met betrekking tot Kids & Zo dan verwijzen wij u naar ons klachten reglement welke te vinden is in ons pedagogisch beleid die ter inzage ligt op kantoor (zie ook www.kidsenzo.nl)

Wij stellen het op prijs als u eerst contact met de vestigingsmanagers van Kids & Zo Centrum opneemt als u een klacht heeft. Indien u liever een extern vertrouwenspersoon/klachten coördinator wil spreken betreft een klacht, dan kunt u terecht bij Roos Heeger, vestigingsmanager van Kids & Zo Amstel. Maar U kunt zich ook ten alle tijden wenden tot een onafhankelijke klachtenloket, De Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl) waarbij wij aangesloten zijn.

NOG VRAGEN?

Voor zakelijke informatie of over facturen kunt u contact opnemen met Tamara Heitlager (Tel: 020-6257797).

Voor al uw vragen en praktische zaken kunt u terecht bij vestigingsmanagers Guillemette Choffat en Rosa Helssloot (Tel: 020-6248976).

Vragen: via e-mail centrum@kidsenzo.nl

Kids & Zo Centrum

Prinsengracht 617a-b

1016 HV Amsterdam

Tel: 020-6248976

E-mail: centrum@kidsenzo.nl

www.kidsenzo.nl

Kids & Zo Baarsjes

Cornelis Dirkszstraat 29

1056 TP Amsterdam

Tel: 020-6128985
E-mail: baarsjes@kidsenzo.nl
www.kidsenzo.nl

Kids & Zo Amstel
Swammerdamstraat 40
1091 RV Amsterdam
Tel: 020-6684050
E-mail: amstel@kidsenzo.nl
www.kidsenzo.nl

Amsterdam, Maart 2019

Bankrekeningnummer NL89INGB0655058915

K v K: 33268061